

УЧЕБНЫЙ ПЛАН

дополнительной профессиональной программы профессиональной переподготовки
**«Актуальные вопросы реализации законодательства о предоставлении
 государственных и муниципальных услуг»**

Цель: получение профессиональных знаний и навыков специалистов в соответствии с квалификационными требованиями и получение новых компетенций, необходимых для профессиональной деятельности в сфере предоставления государственных и муниципальных услуг.

Категория слушателей: сотрудники многофункциональных центров; кандидаты на замещение вакантных должностей, имеющие высшее образование или лица, получающие высшее образование.

Срок обучения: 250 часов.

Режим занятий: 4 часа в день.

Форма обучения: очно-заочная с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

| Последовательность учебных предметов | Наименование дисциплин (модулей), видов учебной работы | Трудоёмкость учебно-методической работы преподавателя (часах) | | | | Самостоятельная работа слушателей с образовательным порталом* |
|--------------------------------------|---|---|-------------------|---------------------------------------|-------------|---|
| | | Тренинг (вебинар)* | Консультирование* | Экзамен (зачет) в форме тестирования* | Всего часов | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 1. | Правовые основы деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг | 16 | 1 | 1 (экзамен) | 18 | 28 |
| 2. | Организация предоставления государственных и муниципальных услуг | 26 | 1 | 1 (экзамен) | 28 | 38 |
| 3. | Актуальные вопросы применения законодательства в области предоставления государственных и муниципальных услуг | 22 | 1 | 1 (экзамен) | 24 | 28 |
| 4. | Порядок взаимодействия сотрудников многофункциональных центров с заявителями | 6 | 1 | 1 (зачет) | 8 | 16 |
| 5. | Стажировка* | | | | 60 | |
| 6. | Итоговая аттестация в форме комплексного экзамена* | | | | 2 | |
| 7. | Итого | 70 | 4 | 4 | 140 | 110 |

*Тренинг (вебинар) проводится с использованием сетевой программы Etutorium.com. Консультирование, экзамен и зачет в форме тестирования, самостоятельная работа слушателей проводятся с использованием образовательного портала Университета в «личном кабинете слушателя» <http://dpo.rsuj.ru>

*Стажировка осуществляется в подразделениях Автономного учреждения Воронежской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» по 4 часа в течение 15 рабочих дней.

*Комплексный экзамен проводится в два этапа: тестирование и собеседование.