

**Категория слушателей:** лица, имеющие высшее образование, возраст не менее 25 лет, область профессиональной деятельности – все направления подготовки и специальности.

**Формы освоения программы** – очно-заочная, с использованием дистанционных образовательных технологий.

**Срок освоения программы** (общая трудоемкость) – 250 часов.

**Форма документа, выдаваемого по результатам освоения программы**

По результатам успешного освоения программы выдается документ о квалификации диплом о профессиональной переподготовке установленного образца.

## УЧЕБНЫЙ ПЛАН

Последовательность учебных предметов	Наименование дисциплин (модулей)	Трудоемкость учебно-методической работы преподавателя (часов)					Самостоятельная работа слушателей с образовательным порталом*	
		Лекции (вебинары)*	Практические занятия (семинары)*	Контрольные задания	Консультации	Экзамен в форме тестирования*		Всего часов
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1.	Введение в медиацию.	6	12	1	1	1 (экзамен)	21	12
2.	Процедура медиации.	18	30	1	1	1 (экзамен)	61	16
3.	Технология и технологические приемы медиации.	8	24	1	1	1 (экзамен)	35	12
4.	Медиация и правовой конфликт.	8	24	1	1	1 (экзамен)	35	16
5.	Стажировка*					1 (зачет)	40	
6.	Итоговая аттестация в форме устного экзамена*					2	2	
7.	Итого	40	114	4	4	7	194	56

\* Согласно расписания, часть лекций и семинаров проводится в режиме вебинара.

Вебинар (онлайн-мероприятие) – проводимое через сеть Интернет в режиме реального времени мероприятие, сочетающее в себе элементы презентации, дистанционных лекций или семинаров информационного формата.

\* Самостоятельная работа слушателей и промежуточные экзамены в форме тестирования проводятся с использованием образовательного портала Университета в «личном кабинете слушателя» <http://dpo.rsuj.ru/> по расписанию, согласованному с Заказчиком.

\* Стажировка заключается в проведении под руководством действующих

медиаторов консультаций и процедуры медиации в служебных помещениях судов Воронежской области.

\* Итоговая аттестация слушателей, обучающихся по программе, проводится после завершения всех этапов обучения, предусмотренных учебным планом.

### КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГРАФИК

Учебные занятия проводятся в течение 4 месяцев по 4-8 часов в день в режиме «выходного дня» и в послерабочее время, а также в другом режиме, по согласованию с Заказчиком.

Стажировка проводится в рабочее время по 4 часа в день после сдачи всех промежуточных экзаменов. В период стажировки слушатель ведет дневник, в котором ежедневно отражает проделанную работу.

По окончании стажировки слушатель составляет.

Защита отчета о прохождении стажировки осуществляется в форме собеседования.

Реальный график учебного процесса определяется в установленном порядке расписанием занятий.

### СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

Наименование модулей и тем	Содержание	Вид занятий	Объем часов Форма контроля
<b>Модуль 1. Введение в медиацию.</b>			18 ч. Экзамен в форме тестирования
Тема 1.1. Система альтернативных процедур разрешения споров. Переговоры и медиация.	История развития способов мирного урегулирования споров. Современные способы разрешения правовых конфликтов. Виды альтернативных способов разрешения споров в России. Понятие и виды примирительных процедур, их преимущества и недостатки. Зарубежный опыт использования примирительных процедур. Понятие и виды переговоров. Методы ведения переговоров. Позиционные и принципиальные (гарвардские) переговоры. Принципы гарвардских переговоров. Понятие и отличительные особенности медиации. Соотношение понятий «посредничество» и «медиация». Виды медиации. Различные школы и подходы в медиации. Медиация и юриспруденция. Медиация и психология. Медиация и психотерапия. Медиация и конфликтология. Медиация и психолингвистика.	лекция /практ. занятие	2 ч. 6 ч.

Тема 1.2. Медиация в Российской Федерации.	<p>Медиация как объект правового регулирования.</p> <p>Подходы к правовому регулированию медиации.</p> <p>Федеральный закон «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)».</p> <p>Медиация в процессуальном законодательстве.</p> <p>Судебная практика о медиации.</p> <p>Международное регулирование отношений, возникающих в связи с применением процедуры медиации.</p> <p>Пробелы в правовом регулировании медиации.</p> <p>Становление медиации в России: современное состояние и перспективы.</p>	лекция /практ. занятие	2 ч. 2 ч.
Тема 1.3. Этические аспекты медиативной деятельности.	<p>Этическая регламентация отношений.</p> <p>Профессиональные ценности.</p> <p>Медиатор как личность.</p> <p>Профессиональная этика медиаторов.</p> <p>Профессионально-этический кодекс медиатора.</p> <p>Профилактика синдрома эмоционального выгорания у медиатора.</p> <p>Развитие стрессоустойчивости и механизмов психологической защиты у медиатора.</p>	лекция /практ. занятие	2 ч. 4 ч.
<b>Модуль 2. Процедура медиации.</b>			58 ч. Экзамен в форме тестирования
Тема 2.1. Организация процедуры медиации.	<p>Психические процессы.</p> <p>Ощущение, восприятие, память, мышление, язык и речь, воображение, внимание.</p> <p>Психические состояния.</p> <p>Эмоциональные психические состояния.</p> <p>Волевые психические состояния.</p> <p>Психические свойства.</p> <p>Акцентуации характера.</p> <p>Юридически значимые эмоциональные состояния.</p>	лекция /практ. занятие	6 ч. 8 ч.
Тема 2.2. Участники процедуры медиации. Принципы медиации.	<p>Участники медиации.</p> <p>Участие представителей в процедуре медиации.</p> <p>Медиатор и требования к нему.</p> <p>Выбор медиатора.</p> <p>Осуществление деятельности медиатора на профессиональной основе.</p> <p>Ко-медиация.</p> <p>Саморегулируемые организации медиаторов.</p> <p>Ответственность медиатора и организации, осуществляющей деятельность по обеспечению проведения процедуры медиации.</p> <p>Принцип добровольности.</p> <p>Независимость и беспристрастность медиатора.</p> <p>Равноправие и сотрудничество сторон.</p> <p>Конфиденциальность и условия раскрытия медиатором информации, относящейся к процедуре.</p>	лекция /практ. занятие	6 ч. 16 ч.
Тема 2.3. Стадии медиации.	<p>Вступительное слово медиатора.</p> <p>Презентация и ее значение для медиатора.</p> <p>Факты, интерпретации и эмоции в речи стороны.</p> <p>Дискуссия и общая сессия.</p> <p>Повестка переговоров.</p> <p>Кокус: цель и рекомендуемые основания</p>	лекция /практ. занятие	6 ч. 16 ч.

	<p>использования, порядок работы медиатора.          Выработка соглашения и проверка его на реалистичность.          Заключение соглашения. Подписание медиативного соглашения.          Завершение процедуры и последующий контроль.          Предупреждение неисполнения договоренностей и выработка механизмов преодоления трудностей в процессе осуществления решений, отраженных в медиативном соглашении.          Реализация договоренностей, контроль за их исполнением.</p>		
<b>Модуль 3. Технология и технологические приемы медиации.</b>			32 ч. Экзамен в форме тестирования
Тема 3.1. Конфликт как объект медиативного воздействия.	<p>Понятие, виды, основания возникновения конфликтов.          Механизмы и закономерности развития конфликта.          Типы личности и их поведение в конфликте.          Психологические инструменты разрешения конфликтов.          Стратегия поведения в конфликтной ситуации.          Проблемы коммуникации в переговорах, способы их решения.          Агрессия и противодействие ей.          Виды вопросов и тактика их использования.          Основы работы с эмоциями.          Манипуляция в медиации и способы противодействия ей.          Экономическое, психологическое, социальное неравенство участников конфликта и способы его выравнивания в переговорах.          Получение и передача информации медиатором.          «Трудные клиенты».          Психологические приемы самоконтроля медиатора.</p>	лекция /практ. занятие	4 ч. 8 ч.
Тема 3.2. Функции медиатора. Техники и приемы медиации.	<p>Медиатор как организатор процедуры.          Факторы, влияющие на успешность процедуры медиации.          Инструменты медиации, их виды и значение.          Целесообразность применения отдельных инструментов в процедуре медиации.          Я-высказывание.          Рефрейминг.          Лупинг.          Мозговой штурм.          Активный слушатель.          Анализатор конфликта.          Адвокат дьявола.          Контроль реалистичности.          Медиатор как генератор идей и расширитель ресурсов.          Обучение сторон переговорам.          Медиатор – помощник в составлении соглашения.          Охрана психологического климата.          Понятие и значение медиативных техник.</p>	лекция /практ. занятие	4 ч. 16 ч.

	<p>Классификация медиативных техник.  Эхо-техника и правила ее использования.  Техника резюме.  Развитие идеи.  Вопросные техники.  Иные вербальные и невербальные техники.</p>		
<b>Модуль 4. Медиация и правовой конфликт.</b>			16 ч. Экзамен в форме тестирования
4.1. Медиация и судебная система.	<p>Судебная и досудебная медиация.  Процессуальные последствия обращения сторон к медиатору.  Роль суда в популяризации медиации.  Взаимодействие суда и медиатора.  Использование медиативных технологий судьей и работниками аппарата суда.</p>	лекция /практ. занятие	2 ч. 2 ч.
Тема 4.2. Медиация по отдельным гражданско-правовым спорам.	<p>Гражданско-правовые споры физических лиц.  Критерии медиабельности гражданско-правового спора, типичные медиабельные споры.  Особенности субъектного состава спора.  Стандартные проблемы и способы их решения.  Оптимальные техники и приемы медиации по отдельным гражданско-правовым спорам.  Медиация по экономическим спорам юридических лиц.  Предприниматель как участник конфликта.  Способы разрешения экономических споров.  Проверка полномочий и участие третьих лиц.  Специфика восприятия информации.  Критерии медиабельности экономического спора.  Репутация и ее значение для урегулирования спора.  Оптимальные техники и приемы медиации по экономическим спорам юридических лиц.</p>	лекция /практ. занятие	2 ч. 8 ч.
Тема 4.3. Медиация по трудовым спорам.	<p>Понятие и виды трудовых споров.  Способы разрешения трудовых споров.  Критерии медиабельности трудового спора.  Работник и работодатель как стороны конфликта.  Специфика применения медиативных техник и приемов.</p>	лекция /практ. занятие	2 ч. 6 ч.
Тема 4.4. Медиация по семейным спорам.	<p>Семейный кризис и семейный конфликт: причины, виды, специфика.  Критерии медиабельности семейно-правового спора.  Эмоции в семейных конфликтах.  Члены семьи как стороны конфликта.  Семейные отношения и проблемы работы с ними.  Адаптация техник и приемов медиации к семейному спору.</p>	лекция /практ. занятие	2 ч. 8 ч.